

POLSKIE CENTRUM BADAŃ I CERTYFIKACJI S.A.

02-699 Warszawa, ul. Kłobucka 23A



CERTYFIKAT SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Nr 1838/4/2015

Potwierdza się, że:

**Miejski Zarząd Dróg
w Toruniu
ul. Grudziądzka 159
87-100 Toruń**

w następującym zakresie:

**zarządzanie drogami publicznymi
w granicach administracyjnych miasta Torunia**

spełnia wymagania normy

PN-EN ISO 9001:2009 (identycznej z ISO 9001:2008)

na co dowodu dostarczył audit przeprowadzony przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A.

Certyfikat pozostaje w mocy pod warunkiem przestrzegania przez organizację wymagań powyższej normy oraz określonych w Umowie nr 2617/J/3/2015.

Okres ważności certyfikatu:

od 2015-09-22 do 2018-09-21

Data pierwszej certyfikacji w PCBC: 2006-08-21



AC 019
QMS



Anna Wyroba
mgr Anna Wyroba
Wiceprezes Zarządu

Data decyzji o certyfikacji: 2015-09-22



POLITYKA JAKOŚCI

Miejski Zarząd Dróg dąży do doskonalenia jakości świadczonych usług zarówno wobec użytkowników dróg, jak i wobec jednostki samorządu terytorialnego, podejmując działania, które usprawnią i unowocześnią układ komunikacyjny miasta.

Powierzone nam zadania realizujemy poprzez następujące cele strategiczne:

1. Stałe doskonalenie skuteczności procesów zachodzących w organizacji,
2. Efektywne wykorzystywanie powierzonych środków publicznych,
3. Doskonalenie Systemu Zarządzania,
4. Stałe podnoszenie kompetencji i zaangażowania personelu,
5. Podnoszenie poziomu zaufania do organizacji poprzez budowanie poprawnych relacji z Klientami i dostawcami.

Zapewnienie wykonania celów strategicznych następuje poprzez realizację celów krótkookresowych wyznaczanych i ocenianych w perspektywie rocznej.

Narzędziem realizacji celów strategicznych jest System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy PN EN ISO 9001. System ten jest wdrożony, utrzymany i doskonalony na wszystkich poziomach organizacyjnych. Najwyższe kierownictwo Miejskiego Zarządu Dróg w Toruniu deklaruje pełne, osobiste zaangażowanie w utrzymanie i doskonalenie Systemu, w tym: zapewnienie niezbędnych zasobów w granicach przewidzianych budżetem jednostki i zobowiązuje wszystkich pracowników do realizacji niniejszej Polityki Jakości.

Zatwierdził:

p.o. Dyrektora

inż. Stefan Kalbowski

Toruń, dnia 08 grudnia 2015 r.